

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

TK-RA-105

15.03.2022

Rev.1



### APRECIADOS COLABORADORES, CLIENTES Y PROVEEDORES

En cumplimiento de lo contemplado en La Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 del 27 de junio de 2013 y demás normas concordantes, TEKNIK LTDA. como responsable de velar por la privacidad de su información y por el respeto de sus datos personales obtenidos con anterioridad, solicita a los titulares de dichos datos personales que han sido incorporados en distintas bases de datos tanto físicas como electrónicas con las que cuenta nuestra empresa, autorización para continuar con el tratamiento de sus datos conforme a las políticas de privacidad que han sido adoptadas respecto a los parámetros establecidos por la Ley 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales en Colombia

#### OBJETIVO:

Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados por Teknik Ltda.

#### ALCANCE:

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de Teknik Ltda. quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

#### OBLIGACIONES:

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para Teknik Ltda.

#### RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

TEKNIK LTDA, sociedad comercial legalmente constituida, de conformidad con las leyes mercantiles estipuladas en Colombia, con único domicilio en la ciudad de Bogotá D.C. y con la siguiente información de contacto:

<b>Responsable del Tratamiento</b>	Representante Legal
<b>Dirección</b>	Carrera 53 No. 103B – 42, Oficina 213
<b>Correo Electrónico</b>	info@teknik.com.co
<b>Teléfono del responsable</b>	257 6861 / 318 585 1952

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES



TK-RA-105

15.03.2022

Rev.1

### TRATAMIENTO Y FINALIDAD:

El tratamiento que realizará en Teknik Ltda. con la información personal será el siguiente: La recolección, almacenamiento, uso, circulación. Por medio de esta base de datos se busca almacenar tanto de manera física como sistemática los datos personales de los colaboradores, clientes y proveedores que se han relacionado TEKNIK LTDA. Para su posterior utilización, teniendo en cuenta las políticas de privacidad de estos. De ser necesaria la manipulación de sus datos personales estos podrán ser recolectados, almacenados y utilizados para fines tales como:

- Informar sobre nuestros productos y/o servicios.
- Evaluar la calidad nuestros productos y/o servicios.
- Enviar información comercial o publicitaria sobre nuestros diversos productos y/o servicios utilizando vías telefónicas y electrónicas o cualquier otro medio de comunicación.
- Desarrollar procesos de selección, evaluación y vinculación laboral
- Soportar procesos de auditoria interna o externa.
- Registrar la información de empleados y/o pensionados (activos e inactivos) en las bases de datos de TEKNIK LTDA.

Los datos personales que se someten a tratamiento son: Nombre, número de documento de identidad, país, ciudad, teléfono fijo, teléfono móvil, fax, dirección, correo electrónico, nivel académico, actividad comercial, referencias bancarias y comerciales, así como datos y experiencia laborales.

### DERECHOS DE LOS TITULARES:

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- (i) Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES



TK-RA-105

15.03.2022

Rev.1

(vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

### ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

El área administrativa es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos.

<b>Dirección</b>	Carrera 53 No. 103B – 42, Oficina 213
<b>Correo Electrónico</b>	info@teknik.com.co
<b>Teléfono del responsable</b>	257 6861 / 318 585 1952

### PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, Teknik Ltda. presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos: Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos
- Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto),
- Medios para recibir respuesta a su solicitud,
- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información)
- Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, Teknik Ltda. informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación,

## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**



TK-RA-105

15.03.2022

Rev.1

supresión y revocación podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio –Delegatura para la Protección de Datos Personales.

### **VIGENCIA:**

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 28 de octubre de 2019. Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.

Esta Política está vigente toda vez que fue aprobada por el Representante legal, de no cumplirse las disposiciones anteriores la Gerencia tomara las decisiones que considere pertinentes para cada caso.

**SANTIAGO JAVIER BERNAL URRUTIA**  
**Representante Legal Teknik LTDA.**  
**C.C. 79.571.171**

**POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

TK-RA-105

15.03.2022

Rev.1

**REGISTRO DE REVISIONES**

<b>Número de Revisión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Sección</b>	<b>Cambios Realizados</b>
1	15/03/2022	encabezado	Se realizo actualización del formato con el nuevo logo de la empresa.